

¿Cómo realizo devoluciones masivas?

El portal validará cada solicitud de devolución para determinar si puede ser atendida desde la Plataforma Web o si será gestionada como Devolución Manual.

Inicia sesión en <u>expressnet.pe</u>, dale clic en Solicitudes, opción <u>Devoluciones de Ventas</u>

| expresset Inicio Reportes Solicitudes C | ro de ayuda 🖉 Mis datos 🗸 |
|---|--|
| Mis Solicitudes | Tere se existates Devoluciones de Ventas Aetualización de Representante Legal |
| Envía solicitudes de forma rápida y simple. | Señalización y Material Promocional Otras Solicitudes Actualización de Cuentas de Abono |
| | Actualización de Dirección Administrativa |



| | | bess linguess distinues celeo de evan | |
|---|---|--|--|
| ₿ | Adjúntalo aquí— y dale clic a Validar | Solicita tu devolución Desarga i farrada complete en insister de las destadores y súcio de Fronde DCEL e | |
| | y dale clic a Validar | Admit is algo if himness compares a | |

| Si hub Puede | iera algún error, revisa las Observaciones es eliminar las filas del formato o editar su | s indicadas en la Column u contenido. | ia K. |
|-----------------|---|--|-------|
| | Solicita tu devolución | | |
| | Descarga el formato, complétalo con los datos de las devolucio | ones y adjúntalo. Formato EXCEL ± | |
| | Formato Extorno(Devolucion_masiva) | × 31 KB | |
| | Tus devoluciones son válidas para gestionarse por la Pla Para solicitarlas debes aceptar la Política de devolucion Guardar. | ataforma Web. es y hacer clic en | |
| | Acepto que las devoluciones de ventas son operacion el monto resultante de estas operaciones (incluyendo se cargará sobre el abono de mis próximas ventas y o realizar estas devoluciones. | nes irreversibles, que o la tarifa aplicable) confirmo que deseo | |
| | Formato | o resultante EXCEL ± | |



Por último, aparecerá una notificación confirmando el registro de la solicitud





Eliminar Devoluciones Masivas solicitadas: Podrás hacerlo dando clic en el 前 hasta antes las 6:00 a.m. del siguiente día hábil (lunes a viernes).

| Puedes eliminarlas has | ita las 6:00 A.M. |
|------------------------|-------------------|
| HORA | ÁCCIÓN |
| 10.11.0 | 氚 |

IMPORTANTE: Siempre consulta la última versión del manual de Devolución Masiva en el Centro de Ayuda https://www.expressnet.pe/centro-ayuda/1/38 _____