

¿Cómo realizo devoluciones masivas?

El portal validará cada solicitud de devolución para determinar si puede ser atendida desde la Plataforma Web o si será gestionada como Devolución Manual.

- 1 Inicia sesión en [expressnet.pe](https://www.expressnet.pe), dale clic en **Solicitudes**, opción **Devoluciones de Ventas**



- 2 Dale clic en **Masiva**, descarga el **Formato EXCEL** y completa los datos de las transacciones a devolver

- 3 Adjúntalo aquí y dale clic a

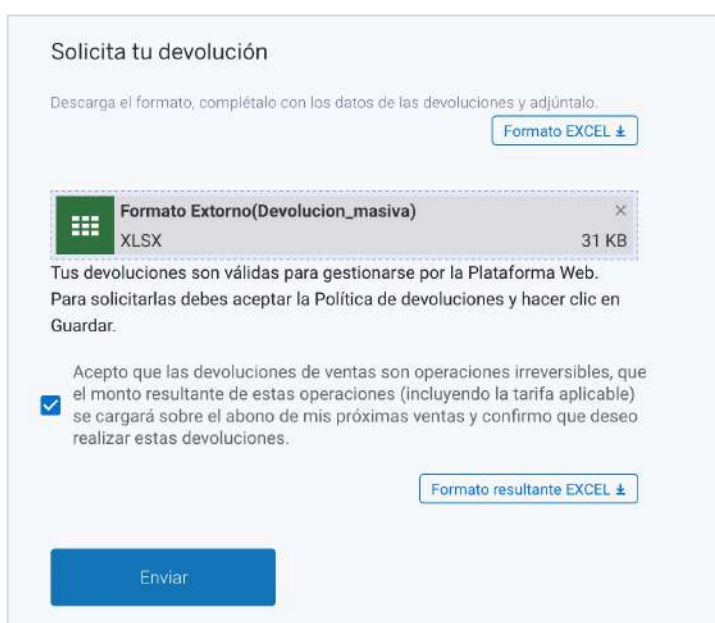
Validar



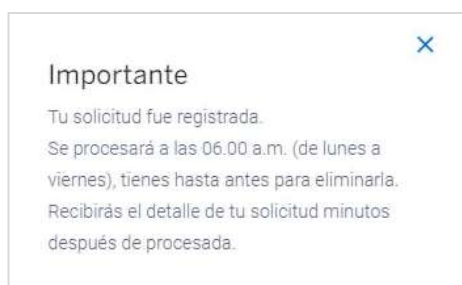
- 4 Si todo está OK en el Formato EXCEL, acepta las condiciones y dale clic a

Devolver

Si hubiera algún error, revisa las Observaciones indicadas en la **Columna K**. Puedes eliminar las filas del formato o editar su contenido.



- 5 Por último, aparecerá una notificación confirmando el registro de la solicitud



Eliminar Devoluciones Masivas solicitadas: Podrás hacerlo dando clic en el hasta antes las 6:00 a.m. del siguiente día hábil (lunes a viernes).



IMPORTANTE: Siempre consulta la última versión del manual de Devolución Masiva en el Centro de Ayuda <https://www.expressnet.pe/centro-ayuda/1/38>